

# Earthworm Jim

## Résolution des problèmes techniques

### Introduction

Nous vous remercions d'avoir choisi *Earthworm Jim*. Cette documentation complémentaire a pour objet de vous guider dans la résolution de problèmes techniques, au cas où vous y seriez confrontés lors de l'utilisation de ce programme. Vous trouverez plus bas des conseils techniques et d'autres informations que nous n'avons pas pu inclure dans le fichier d'aide interactive.

### Bulletins d'information du Service clientèle

S'efforçant d'informer ses clients sur les derniers développements de ses produits, Activision a créé les Bulletins d'information du service clientèle. Il s'agit de fichiers que vous pouvez trouver dans les différents services en ligne; ils contiennent les informations les plus récentes sur les produits d'Activision.

### Dépannage

Le texte qui suit a été conçu pour vous aider à résoudre toute difficulté que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de ce logiciel.

### Messages d'erreur

#### "Earthworm Jim ne peut pas détecter les pistes audio du CD"

1. Le CD *Earthworm Jim* doit être inséré correctement dans votre lecteur de CD-ROM afin de pouvoir lancer le jeu.
2. Si vous avez un lecteur de CD-ROM multiple et/ou utilisez actuellement Flex CD, Quick CD ou tout autre utilitaire de CD, ces programmes peuvent influencer sur la capacité du jeu à détecter le CD-ROM *Earthworm Jim*. Il est recommandé de fermer ces applications et/ou de configurer Windows® 95 pour qu'il reconnaisse comme lecteur de CD audio celui à partir duquel vous jouerez à *Earthworm Jim*. Pour ce faire, effectuez les opérations suivantes :
  - a) Ouvrez le dossier du Panneau de configuration et double-cliquez sur l'icône "Multimédia".
  - b) Cliquez sur l'onglet "CD Audio".
  - c) Sélectionnez, dans le menu déroulant "Lecteur CD-ROM", la lettre correspondant au lecteur que vous utiliserez pour jouer à *Earthworm Jim*.

#### "Nécessite un processeur 486, Pentium ou meilleur"

1. *Earthworm Jim* nécessite un processeur 486/33 ou plus rapide avec un minimum de 8 Mo de RAM. Tenter de lancer le programme sur une machine moins puissante peut aboutir à des problèmes matériels ou à des performances insuffisantes.
2. Ce jeu n'est pas compatible avec la puce NextGen, car il s'agit d'un processeur 386 émulant un Pentium. *Earthworm Jim* nécessite au minimum un 486.

### **"Impossible de trouver le fichier ..."**

1. Assurez-vous que votre lecteur de CD-ROM est optimisé pour Windows® 95. Pour cela, effectuez les opérations suivantes :
  - a) Ouvrez le dossier du "Panneau de configuration" de Windows® 95 et double-cliquez sur l'icône "Système".
  - b) Cliquez sur l'onglet "Performances", puis sur le bouton "Système de fichiers".
  - c) Cliquez sur l'onglet "CD-ROM"
  - d) Dans le menu déroulant "Optimisation des accès", choisissez l'option "Pas de cache en lecture", ou le mode d'accès correspondant à votre lecteur de CD-ROM. Vous pouvez également essayer les autres configurations et/ou modifier la taille de l'antémémoire supplémentaire.

### **"Nécessite Windows® 95 ou Windows NT™ 3.51+"**

1. *Earthworm Jim* nécessite le système d'exploitation Windows® 95 ou Windows NT™ 3.51. Le jeu n'est pas compatible avec Windows® 3.1 ou tout autre système d'exploitation.

### **"Earthworm Jim dispose des meilleures performances en mode 256 couleurs"**

Voir la section "Les Graphismes du jeu sont d'apparence médiocre ou bizarre".

### **"Etes-vous certain de vouloir quitter la partie en cours ?"**

1. Utiliser le menu "Fichier" pour changer de niveau ou modifier le degré de difficulté en cours de partie ramènera à leur valeur par défaut les armes, les possibilités de poursuivre, le niveau d'énergie, les ennemis et les objets recueillis.
2. Une modification des degrés de difficulté en cours de partie redémarrera le jeu dans le nouveau mode de difficulté sélectionné. Le jeu sauvegardera cependant le dernier niveau joué dans le mode de difficulté antérieur. Consultez l'aide en ligne pour obtenir davantage d'informations à propos du changement de degrés de difficulté.

### **"Erreur : Manque de mémoire" (lors de l'installation/désinstallation du Thème du Bureau Earthworm Jim)**

1. Votre système comporte beaucoup trop de commandes SET. C'est le cas lorsque plusieurs applications d'arrière-plan, tel que des anti-virus, résident en mémoire. Dans ce cas, nous vous recommandons de modifier vos fichiers AUTOEXEC.BAT et CONFIG.SYS afin qu'ils chargent moins d'applications d'arrière-plan. Consultez le manuel de Windows® 95 pour plus d'information sur la modification de ces fichiers. Il est fortement conseillé de faire des copies de sauvegarde de ces fichiers avant de les modifier.

## **Dépannage Windows® 95**

Activision essaie attentivement ses ludiciels sur un grand nombre de systèmes avant de les distribuer. Toutefois, il est pratiquement impossible de tester toutes les combinaisons logicielles et matérielles possibles. La plupart des problèmes que vous pouvez rencontrer dans Windows® 95 sont dus à des programmes pilotes de cartes vidéo, de cartes de son et de lecteurs CD-ROM non compatibles à 100% avec Windows® 95.

Les conseils de dépannage suivants ont pour but de vous aider à résoudre quelques-uns des problèmes souvent rencontrés avec le nouveau système d'exploitation Windows® 95. Si vos problèmes techniques persistent après avoir essayé les solutions proposées, veuillez-vous adresser au Service clientèle d'Activision.

### **Brève pause en cours de partie**

Vous ressentirez une courte pause en cours de partie lorsqu'une piste de CD audio se termine et redémarre. Ceci est dû à la manière selon laquelle Windows® 95 gère le mode multitâches entre les applications ouvertes et le lecteur de CD. Vous connaîtrez très probablement cette situation en utilisant d'autres applications qui font appel au lecteur de CD. Annuler l'option "Musique CD" dans la boîte "Propriétés" d'*Earthworm Jim* fera disparaître cet effet.

### L'Autoplay ne fonctionne pas

1. Assurez-vous que le CD est propre et correctement installé dans le lecteur de CD-ROM.
2. Votre lecteur de CD-ROM n'est peut-être pas adapté à Windows® 95. Pour le vérifier, effectuez les opérations suivantes:
  - a) Ouvrez le "Panneau de configuration" de Windows® 95 et cliquez deux fois sur l'icône "Système".
  - b) Cliquez sur l'onglet "Performances".

Si des pilotes de périphériques ne sont pas complètement adaptés à l'usage de Windows® 95, leur nom s'affiche dans une liste comprenant une explication sur la nature exacte du problème et des suggestions pour le résoudre.

3. Choisissez la commande "Rafraîchir" du menu déroulant "Affichage" de la fenêtre correspondant à votre disque dur principal. Lorsque l'icône *Earthworm Jim* s'affiche, cliquez deux fois dessus. Le titre de *Earthworm Jim* s'affichera.
4. L'option "Play" est peut-être désactivée. Pour le vérifier, effectuez les étapes suivantes:
  - a) Ouvrez le "Panneau de configuration" de Windows® 95 et cliquez sur l'icône "Système".
  - b) Cliquez sur l'onglet "Gestionnaire de périphériques".
  - c) Cliquez sur le signe plus à côté de l'icône "CD-ROM".
  - d) Sélectionnez votre CD-ROM et cliquez sur le bouton "Propriétés".
  - e) Cliquez sur l'onglet "Configuration".

La case "Notice Automatique de l'Insertion du CD-ROM" devrait être cochée. Si ce n'est pas le cas, cliquez dessus pour activer l'"AutoPlay".

### Le jeu se fige ou se bloque complètement

1. Assurez-vous que votre processeur est au minimum un 486/33 et que vous disposez d'au moins 8Mo de mémoire vive. Le lancement du jeu sur une machine de moindre capacité peut engendrer des problèmes matériels et de performance.
2. Désactivez l'option "Effets sonores" dans la page "Son" de la boîte de dialogue "Propriétés" de *Earthworm Jim*. Certains sons peuvent figer le jeu lorsqu'ils sont produits par certaines cartes de son. Si une mise à jour du pilote de votre carte ne corrige pas le problème, la désactivation des effets sonores peut réduire la probabilité d'un blocage complet.
3. Ne laissez pas le jeu inactif pendant de longues périodes, cela peut provoquer un blocage de votre système. Si vous arrêtez de jouer, veuillez quitter le programme et le lancer de nouveau lorsque vous désirez reprendre le jeu.
4. Nous vous recommandons de redémarrer votre système après un blocage complet. Cela permet d'en éviter les effets secondaires.

### Le jeu se déroule trop lentement

1. Si votre ordinateur possède un bouton turbo, vérifiez que sa position correspond au nombre maximum de MHz.
2. Assurez-vous que votre processeur est au moins un 486/33 et que vous disposez d'un minimum de 8 Mo de mémoire vive et d'un lecteur CD-ROM double vitesse. Le lancement du jeu sur une machine de moindre capacité peut engendrer des problèmes matériels et de performance.
3. Assurez-vous que le mode d'affichage est réglé sur 256 couleurs. *Earthworm Jim* demande à être exécuté en mode 256 couleurs pour obtenir les meilleures performances. Si le jeu peut être exécuté dans un mode d'affichage comptant un plus grand nombre de couleurs, il subira un ralentissement et les graphismes

connaîtront de légers changements de couleurs. Si la modification de configuration entre le mode 256 couleurs et un mode comportant un plus grand nombre de nuances peut sembler une perte de temps, c'est en fait ce processus qui permettra au jeu de tourner le plus rapidement. Pour passer en mode 256 couleurs, effectuez les opérations suivantes:

- a) Assurez-vous de disposer d'un pilote vidéo 256 couleurs prêt à l'emploi.
- b) Ouvrez le dossier du "Panneau de configuration" de Windows® 95 et double-cliquez sur l'icône "Affichage".
- c) Cliquez sur l'onglet "Configuration".
- d) Choisissez "256 couleurs" dans le menu déroulant "Palette de couleurs", puis cliquez sur le bouton "OK".

La plupart des services en ligne proposent des utilitaires permettant de changer de mode d'affichage sans avoir à redémarrer l'ordinateur.

4. Le fait de jouer dans une fenêtre de grande taille ou de taille maximale et/ou avec une résolution d'écran supérieure à 640x480 peut entraîner un "étirement" de l'écran, une diminution du nombre d'images par seconde et, de manière générale, un ralentissement. Dans ce cas, pour obtenir les meilleures performances, il est recommandé de sélectionner l'une des tailles de fenêtre prédéterminées de la section "Affichage" de la page "Système" située dans la fenêtre "Propriétés" d'*Earthworm Jim* et/ou de configurer la résolution d'écran de Windows® 95 en mode 640x480. Pour ce faire, effectuez les opérations suivantes:
  - a) Ouvrez le dossier "Panneau de configuration" de Windows® 95 et double-cliquez sur l'icône "Affichage".
  - b) Cliquez sur l'onglet "Configuration".
  - c) Déplacez le curseur de l'Espace du bureau jusqu'à la position 640x480, puis cliquez sur le bouton "OK".
5. Si vous jouez dans une fenêtre de taille non standard, ceci peut entraîner un "étirement" de l'écran et un ralentissement général. Dans ce cas, pour obtenir les meilleures performances, il est recommandé de sélectionner l'une des tailles de fenêtres prédéterminées de la section "Affichage" de la page "Système" située dans la fenêtre "Propriétés" d'*Earthworm Jim*.
6. L'exécution est ralentie lorsque vous avez lancé le jeu sur une machine Pentium dont la fréquence est inférieure à 90 MHz et que vous jouez en mode "Plein écran" avec l'option "Sync plein écran avec le moniteur". Dans ce cas, pour améliorer les résultats, désactivez l'option "Sync plein écran avec le moniteur".
7. Assurez-vous qu'un trop grand nombre d'applications ne fonctionne pas en arrière-plan. Avant de lancer *Earthworm Jim*, fermez toutes les applications qui ne sont pas en cours de traitement. Si un ralentissement continue à se faire sentir, vérifiez qu'il ne reste pas d'applications ou d'utilitaires comme l'Agent Système effectuant des tâches à des intervalles déterminés. Les applications assurant la vérification automatique des disques, leur auto-défragmentation, etc., peuvent dégrader les performances lors de l'exécution de ces tâches.
8. Si vous faites souvent du multitâche ou si votre système est connecté à un réseau, ouvrez la page "Système" dans la boîte de dialogue "Propriétés" de *Earthworm Jim* et fixez l'option "Priorité du jeu" à "Temps réel". Cela réservera plus de capacité de traitement au jeu. Souvenez-vous toutefois que le jeu en temps réel peut affecter les applications qui s'exécutent en arrière-plan. Pendant le jeu en temps réel, nous vous recommandons donc de ne pas essayer de télécharger ou d'utiliser des fonctions semblables.
9. Si, de façon générale, vous rencontrez des problèmes de ralentissement, nous vous recommandons d'utiliser le mode "Plein écran" conçu pour un affichage maximal et une meilleure performance. Ce mode d'affichage n'est pas disponible sous Windows NT™.

### **Le jeu est trop rapide**

1. Un problème peu fréquent lié à Windows® 95 provoque le déroulement du jeu à une vitesse deux fois plus élevé de la vitesse normale. Pour sortir de cette situation, redémarrez votre système et relancez le jeu.

### **Le son manque totalement ou partiellement**

1. Assurez-vous que votre carte de son est 100% compatible avec Windows® 95. Si n'est pas le cas, ou si le programme pilote utilisé n'est pas 100% compatible avec Windows® 95, vous pouvez rencontrer des problèmes de son.

2. L'option "Effets sonores" n'est pas disponible lorsque vous exécutez le programme sous Windows NT™.
3. Assurez-vous que vos haut-parleurs sont correctement branchés, sont alimentés et que vous avez réglé le volume à un niveau audible.
4. Ouvrez le programme "Commande de volume" de Windows® 95 et vérifiez qu'aucun des différents canaux n'est mis en sourdine ou réglé à un niveau inaudible.
5. Dans la boîte de dialogue "Propriétés" de *Earthworm Jim*, à la page Son, vérifiez que les options suivantes sont bien activées: "Effets sonores", "Sons d'ambiance" et "Musique CD".
6. La mise à jour de vos programmes pilotes de son peut s'avérer nécessaire. Pour en être sûr, vérifiez les paramètres d'installation et de configuration de votre carte à l'aide du Gestionnaire de périphériques de Windows® 95. A cette fin, effectuez les opérations suivantes:

- a) Ouvrez le "Panneau de configuration" de Windows® 95 et cliquez deux fois sur l'icône "Système".
- b) Cliquez sur l'onglet "Gestionnaire de périphériques".
- c) Cliquez sur le signe plus à côté de l'icône des gestionnaires de "Son", "Vidéo" et "Jeu".
- d) Sélectionnez votre carte de son et cliquez sur le bouton "Propriétés".

Si vous avez acheté votre carte de son avant la sortie de Windows® 95, vous pouvez obtenir la mise à jour de vos programmes pilotes en différents lieux. La plupart des revendeurs de matériel ont accès aux programmes pilotes les plus récents. Vous pouvez également télécharger gratuitement les programmes pilotes les plus récents à partir des BBS entretenus par la plupart des fabricants de cartes de son. Ces programmes sont aussi disponibles à partir de CompuServe™, America Online™, The Microsoft Network™ et d'autres services en ligne connus (seulement en Anglais). Vous trouverez la liste des fabricants de cartes et leurs numéro de BBS et d'assistance technique à la fin de ce document. Nous vous demandons de bien vouloir installer les programmes pilotes les plus récents avant d'appeler le Service clientèle d'Activision.

### Les graphismes du jeu sont d'apparence médiocre ou bizarre

1. Assurez-vous que votre carte d'affichage est 100% compatible Windows® 95. L'utilisation d'une carte vidéo ou de pilotes non-compatibles peut entraîner des problèmes d'affichage. C'est un fait connu que l'utilisation de cartes vidéo Trident avec ce jeu entraîne parfois de légères modifications de couleur. Pour l'éviter, nous vous recommandons de vous procurer les pilotes d'affichage Trident les plus récents. Une liste de fabricants de cartes d'affichage, comprenant les numéros de téléphone de leur support technique et BBS figure à la fin de ce document.
2. Assurez-vous que vous utilisez le mode d'affichage en 256 couleurs. *Earthworm Jim* dispose des meilleures performances en mode 256 couleurs. Si le jeu peut être utilisé dans un mode comprenant un plus grand nombre de couleurs, vous risquez de ressentir un léger ralentissement ainsi que des modifications mineures des couleurs des graphismes. Changer de mode d'affichage pour revenir au mode 256 couleurs prend du temps, mais permet d'atteindre la plus grande rapidité d'action. Pour sélectionner le mode 256 couleurs, effectuez les opérations suivantes:

- a) Assurez-vous de disposer d'un pilote vidéo 256 couleurs prêt à l'emploi.
- b) Ouvrez le dossier du "Panneau de configuration" de Windows® 95 et double-cliquez sur l'icône "Affichage".
- c) Cliquez sur l'onglet "Configuration".
- d) Choisissez 256 couleurs dans le menu déroulant "Palette de couleurs", puis cliquez sur le bouton "OK".

La plupart des services en ligne proposent des utilitaires permettant de changer de mode d'affichage sans avoir à redémarrer l'ordinateur.

3. Si vous ne parvenez pas à voir l'ensemble du menu déroulant "Fichier" à l'écran, il est recommandé de diminuer la taille de la police utilisée par Windows® 95. Pour ce faire, effectuez les opérations suivantes:
  - a) Ouvrez le dossier "Panneau de configuration" de Windows® 95 et double-cliquez sur l'icône "Affichage".
  - b) Cliquez sur l'onglet "Apparence".
  - c) Sélectionnez le mot "Menu" situé le menu déroulant "Élément".
  - d) Changez la taille de la police en cliquant sur la flèche vers le bas du menu "Taille" situé à la droite du menu déroulant "Élément".

Si vous avez acheté votre carte d'affichage avant la commercialisation de Windows® 95, il existe de nombreuses solutions pour obtenir des pilotes actualisés. La plupart de revendeurs de matériel disposent des pilotes les plus récents. En outre, la majorité des fabricants de cartes d'affichage disposent d'un BBS offrant les pilotes les plus récents en téléchargement gratuit. En outre, les pilotes sont disponibles sur CompuServe™, America Online™, The Microsoft Network™ et d'autres services en ligne. Une liste des fabricants de cartes d'affichage et des numéros de téléphone de leur support technique et BBS figure à la fin de ce document. Nous vous remercions de tenter au maximum d'installer les pilotes d'affichage les plus récents avant d'appeler le support clientèle d'Activision.

### Les commandes clavier ne répondent pas

1. Assurez-vous que l'option "Clavier" est activée à la page Clavier de la boîte de dialogue "Propriétés" de *Earthworm Jim*.
2. Vérifiez que votre clavier est bien connecté à votre ordinateur.
3. Certaines combinaisons de trois touches enfoncées en même temps ne sont pas permises; cela empêche souvent de ne pas pouvoir effectuer certaines actions du jeu simultanément. Dans ce cas, votre haut-parleur émettra un "tic"

### Le pavé de jeu ou le joystick ne fonctionne pas

1. Assurez-vous que votre joystick est bien calibré dans Windows® 95. A cette fin, effectuez les opérations suivantes:
  - a) Ouvrez le "Panneau de configuration" de Windows® 95 et cliquez deux fois sur l'icône "Joystick".
  - b) Sélectionnez les paramètres appropriés dans les menus déroulants "Joystick actuel" et "Sélection du joystick".
  - c) Calibrez les commandes de votre joystick.
2. Windows® 95 contient plusieurs programmes pilotes intégrés pour les pavés de jeu et les joysticks; toutefois, il se peut que vous soyez obligé de demander un programme pilote 100% compatible avec Windows® 95 au fabricant de votre pavé de jeu ou joystick.
3. L'option "Joystick" n'est pas disponible sous Windows NT™.

## Fabricants de matériel

La liste qui suit contient les numéros de téléphone des supports techniques, des supports clientèle et des BBS des fabricants de systèmes, de cartes son, de cartes d'affichage et de lecteurs de CD-ROM. Activision a fait tout son possible pour vous fournir les bons numéros de téléphone. Cependant, vous souhaiterez peut-être vous reporter à la documentation de votre système, de votre carte son, de votre carte d'affichage ou de votre lecteur de CD-ROM pour disposer de l'information la plus récente à propos de chaque compagnie.

### Fabricants d'ordinateurs

#### Acer

Service Technique	États-Unis (408) 434-6677
BBS	États-Unis (408) 428-0140

#### AST Computers

Service Technique	États-Unis (817) 232-9824
BBS	États-Unis (714) 852-1872

#### Compaq

Service Technique	États-Unis (713) 378-2000
-------------------	---------------------------

BBS États-Unis (713) 378-1418

**Dell**

Service Technique  
France 1-30-60-6900  
Allemagne 61-03-971-0  
Espagne 1-32-91080  
Grande-Bretagne 344-860-456  
Australie 2-930-3355  
Finlande 0-692-3122  
Irlande 61-304091  
Pologne 644-2525  
Suède 8-590-05-100  
Autriche 2243-34100-0  
Belgique/Luxembourg 2-466-91-99  
Pays-Bas 20-6812666  
Canada (416) 758-2100  
Japon 3-5420-5353  
Mexique 5-228-7800  
Norvège 67-125711  
Singapour 32-08370  
Suisse 22-979-0101

BBS États-Unis (512) 728-8528

**Epson**

Service Technique États-Unis (310) 782-0770  
BBS États-Unis (310) 782-4531

**Gateway**

Service Technique États-Unis (605) 232-2191  
BBS États-Unis (605) 232-2109

**Hercules Computer Technology Inc.**

Service Technique Allemagne 14-24-910-5  
États-Unis (510) 623-6050  
BBS Allemagne 14-24-089-8

**IBM**

Service Technique États-Unis (404) 238-1234  
BBS États-Unis (919) 517-0001

**Intel**

Service Technique États-Unis (503) 264-7000  
BBS États-Unis (503) 264-7999

**Leading Edge**

Service Technique États-Unis (508) 836-4800  
BBS États-Unis (503) 836-3971

**Micronics**

Service Technique États-Unis (510) 651-2323  
BBS États-Unis (510) 651-6837

**Packard Bell**

Service Technique  
France 1-40-64-1000  
Allemagne 89-83-703-1  
Italie 2-29-52-7444  
Espagne 1-45-80055

BBS États-Unis (801) 579-0161  
États-Unis (801) 250-1600

**Tandon Computer**

Service Technique États-Unis (805) 582-6119

**Tandy**

Service Technique Grande-Bretagne 922-434-000

**Toshiba**

Service Technique États-Unis (714) 859-4273  
BBS États-Unis (714) 837-4408

**Zenith**

Service Technique États-Unis (708) 808-5000  
BBS États-Unis (708) 808-2264

**Fabricants de cartes de son**

**Advanced Gravis**

Service Technique France 1-39-73-1534  
Allemagne 99-61-507-7  
États-Unis (206) 881-6945  
BBS États-Unis (206) 883-3211

**ATI Technologies Inc.**

Service Technique Allemagne 46-09-077-7  
États-Unis (905) 882-2626  
BBS Allemagne 46-21-020-1 or 46-09-076-6

**Aztech Labs**

Service Technique Allemagne 11-69-084-3  
BBS Allemagne 11-69-178-2

**Boca Research Inc.**

Service Technique États-Unis (407) 997-7202  
BBS États-Unis (407) 241-1602

**Cardinal**

Service Technique États-Unis (717) 293-3124  
BBS États-Unis (717) 293-3074

**Creative Labs**

Service Technique France 1-39-20-0421  
Allemagne 31-10-283-8  
États-Unis (408) 736-2000  
BBS États-Unis (918) 742-2377

**Diamond Computer Systems, Inc.**

Service Technique France 42-20-5959  
Allemagne 78-04-023-5  
Italie 39-25-16-671  
Espagne 1-30-41534  
États-Unis (408) 736-2000  
BBS États-Unis (408) 325-7175



### **Logitech**

Service Technique France 34-48-9050  
Suisse 21-869-9851  
BBS États-Unis (510) 795-8100  
États-Unis (510) 795-0408

### **Media Vision**

Service Technique États-Unis (510) 770-9905  
BBS États-Unis (510) 770-0968

### **Microsoft**

Service Technique France 1-69-86-1020  
Allemagne 08-93-176-0  
Italie 39-22-69-121  
Espagne 1-80-40000  
BBS États-Unis (206) 637-7096  
Belgique 2-735-00-45

### **Reveal**

Service Technique Grande-Bretagne 818-457-400  
BBS États-Unis (818) 713-8188

### **Roland US**

Service Technique Allemagne 05-26-0009-0  
Italie 29-35-81-311  
Espagne 3-30-81000  
États-Unis (213) 685-5141

### **Turtle Beach**

Service Technique Suisse 22-347-1181  
BBS États-Unis (717) 843-6916  
États-Unis (717) 767-5934

## **Fabricants de cartes de vidéo**

### **Actix Systems**

Service Technique États-Unis (408) 986-1625  
BBS États-Unis (408) 970-3719

### **Advanced Integration Research**

Service Technique États-Unis (408) 428-0800  
BBS États-Unis (408) 428-1735

### **Advanced Micro Technology**

Service Technique Grande-Bretagne 256-811-101  
BBS États-Unis (909) 594-5770

### **Alpha Systems Lab**

Service Technique États-Unis (714) 252-9200  
BBS États-Unis (714) 252-0624

### **Altech International**

BBS États-Unis (408) 946-2227

### **Artist Graphics Company**

Service Technique Grande-Bretagne 844-261-313  
BBS États-Unis (612) 631-7664

**ATI Technologies**

Service Technique

Allemagne 46-09-077-7

États-Unis (905) 882-2626

BBS

Allemagne 46-21-020-1 ou 46-09-076-6

**Atlaz Intl., Limited**

Service Technique

États-Unis (516) 239-1854

**Boca Research Inc.**

Service Technique

États-Unis (407) 997-7202

BBS

États-Unis (407) 241-1602

**Cache Computers, Inc.**

Service Technique

États-Unis (510) 226-9922

BBS

États-Unis (510) 226-7486

**Cardinal**

Service Technique

États-Unis (717) 293-3124

BBS

États-Unis (717) 293-3074

**Celerite Graphics, Inc.**

Service Technique

États-Unis (510) 226-6390

BBS

États-Unis (510) 226-7851

**Cirrus Logic**

Service Technique

France 1-48-12-2812

Allemagne 15-24-008-4

Italie 92-61-34-836

BBS

États-Unis (510) 435-8808

États-Unis (510) 440-9080

**Colorgraphic Communication**

Service Technique

États-Unis (404) 455-3921

BBS

États-Unis (404) 452-8238

**Cornerstone Technology**

Service Technique

Allemagne 97-44-154-0

BBS

États-Unis (408) 435-8943

**CSS Laboratories, Inc.**

Service Technique

États-Unis (714) 852-8161

BBS

États-Unis (714) 852-9231

**Diamond Computer Systems, Inc.**

Service Technique

France 42-20-5959

Allemagne 78-04-023-5

Italie 39-25-16-671

Espagne 1-30-41534

BBS

États-Unis (408) 325-7100

États-Unis (408) 325-7175

**ELSA America, Inc.**

Service Technique

États-Unis (408) 565-9669

BBS

États-Unis (408) 565-9630

**Focus Information Systems, Inc.**

Service Technique États-Unis (510) 657-4586  
BBS États-Unis (510) 657-9451

### **Genoa**

Service Technique États-Unis (408) 432-8324  
BBS États-Unis (408) 943-1231

### **Headland (Video Seven)**

BBS États-Unis 415) 656-05030

### **Hercules Computer Technology Inc.**

Service Technique Allemagne 14-24-910-5  
États-Unis (510) 623-6050  
BBS Allemagne 14-24-089-8

### **Liberty Electronics U.S.A.**

Service Technique États-Unis (510) 623-6000

### **Matrox Electronics Systems Limited**

Service Technique États-Unis (514) 685-2630  
BBS États-Unis (514) 685-6008

### **Methews Corporation**

Service Technique Grande-Bretagne 734-312-112  
BBS États-Unis (503) 690-1559

### **Micron Computer**

Service Technique États-Unis (208) 463-3444

### **MicroStep, Inc.**

Service Technique États-Unis (818) 336-8991  
BBS États-Unis (818) 961-9992

### **Mirage Computer Systems**

Service Technique États-Unis (310) 301-4541  
BBS États-Unis (310) 301 4542

### **National Design, Inc.**

Service Technique États-Unis (512) 329-5055  
BBS États-Unis (512) 329-6327

### **Number Nine Computer Corporation**

Service Technique Allemagne 96-14-491-0  
BBS Allemagne 96-12-139-0

### **Nth Graphics**

Service Technique États-Unis (512) 832-1944  
BBS États-Unis (512) 832-1964

### **Oak Technology**

Service Technique États-Unis (408) 737-0888  
BBS États-Unis (408) 524-9014

### **Orchid Technology Inc.**

Service Technique France 1-47-80-7050  
Allemagne 13-28-007-1  
Grande-Bretagne 256-479-898

BBS Grande-Bretagne 256-463-373

### **Paradise**

BBS États-Unis (415) 968-1834

### **Sigma Designs**

Service Technique Allemagne 89-33-644-3  
BBS États-Unis (510) 770-0111

### **SixGraph Computing, Limited**

BBS États-Unis (514) 336-4169

### **STB Systems**

Service Technique Grande-Bretagne 818-970-662  
BBS Grande-Bretagne 818-971-008

### **SuperMac Technolgy, Inc.**

Service Technique États-Unis (408) 245-0646  
BBS États-Unis (408) 773-4500

### **Swan Technologies, Inc.**

Service Technique États-Unis (814) 238-1820  
BBS États-Unis (814) 237-6145

### **Trident Microsystems Inc.**

Service Technique États-Unis (415) 335-1179  
BBS États-Unis (415) 691-1016

### **Tseng Labs**

Service Technique Allemagne 49-00-004-9  
Belgique 2-716-50-00  
BBS États-Unis (215) 968-0502  
États-Unis (215) 579-7536

### **Video Logic, Inc.**

Service Technique Grande-Bretagne 923-260-511  
BBS Grande-Bretagne 923-271-301

### **Video Seven**

BBS États-Unis (510) 656-0503

### **VidTech Microsystems, Inc.**

Service Technique États-Unis (612) 785-9717  
BBS États-Unis (612) 780-8033

### **Western Digital**

Service Technique États-Unis (714) 932-4900  
BBS États-Unis (714) 753-1234

### **Willow**

Service Technique États-Unis (718) 402-0203  
BBS États-Unis (718) 993-2066

## **Fabricants de lecteurs CD-ROM**

### **Hitachi**

Service Technique  
France 1-48-21-6015  
Allemagne 40-73-441-0  
Italie 39-02-30-231  
Espagne 3-33-08652

**Mitsumi**  
Service Technique États-Unis (415) 691-4465

**NEC**  
Service Technique États-Unis (508) 264-8000  
BBS États-Unis (508) 635-4706

**Panasonic**  
Service Technique  
France 1-49-46-4300  
Allemagne 32-18-702-0  
Espagne 7-24-81100  
BBS États-Unis (201) 863-7845

**Sony**  
Service Technique États-Unis (408) 894-0555  
BBS États-Unis (408) 955-5107

**Teac**  
Service Technique États-Unis (213) 726-0303  
BBS États-Unis (213) 727-7660